

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz nieobowiązkowy; należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....  
(miejsowość, data)

### DANE KONSUMENTA

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

### SPRZEDAWCA

Magdalena Limanówka-Kuciel Lime Solutions  
ul. Szkolna 12  
32 - 067 Tenczynek  
adres e-mail: magdalena@panizkomputerem.pl

### OŚWIADCZENIE

#### O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów/umowy o świadczenie następujących usług:

1. ....

2. ....

Data zawarcia umowy/odbioru produktów:.....

Numer zamówienia\*: .....

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków\*: .....

Inny sposób zwrotu płatności\*: .....

(\*podanie wskazanych danych nie jest obowiązkowe, jednakże usprawni i przyspieszy proces zwrotu)

*Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.*

Oświadczam, że znane są mi warunki odstąpienia od umowy zawartej na odległość określone w Regulaminie Sklepu.

.....  
(data i podpis Konsumenta – tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej)

## **POUCZENIE O PRAWIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KUPUJĄCEGO BĘDĄCEGO KONSUMENTEM**

*(Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy)*

1. Kupujący będący Konsumentem, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 3 - 5.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
3. Zgodnie z art. 38 Ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - 1) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - 2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
4. W przypadku Zamówienia Produktu, jeżeli w toku składania Zamówienia Konsument wyraził zgodę na wykonanie umowy i dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (np. Kursy online, Pliki elektroniczne) lub pobrał Produkt przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, traci on prawo do odstąpienia od umowy zawartej ze Sprzedawcą zgodnie z art. 38 Ustawy o prawach konsumenta.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku Zamówienia Usługi (np. Konsultacji online), jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy. W przypadku Zamówienia Usługi (np. Konsultacji online), której wykonywanie na wyraźne żądanie Konsumenta rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
6. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. pismo wysłane pocztą (na adres: Lime Solutions Magdalena Limanówka-Kuciel, ul. Szkolna 12, 32-067 Tenczynek) lub pocztą elektroniczną (na adres e-mail: magdalena@panizkomputerem.pl).
7. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej, Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi Konsumentowi otrzymanie takiego oświadczenia na trwałym nośniku danych, np. e-mailem na adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany przez Konsumenta.
8. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz dodatkowo dostępny jest na stronie Sklepu w zakładce Zwroty i reklamacje. Nie jest to jednak obowiązkowe. Formularz stworzony został wyłącznie w celu ułatwienia Konsumentowi skorzystania z jego praw. Konsument może też skorzystać z załącznika nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta.
9. Do zachowania przez Konsumenta terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
10. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
11. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, z zastrzeżeniem ust. 3 – 5.
12. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.